

# Algemene voorwaarden en huisregels Flinke Pink Festival (versie 1-11-2025)

Door het kopen van een toegangsbewijs of het bezoeken van Flinke Pink Festival gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden en huisregels van Cazeto B.V. en/of Stichting Flinke Pink Festival.

## Deel A – Algemene voorwaarden

### 1. Organisatie en evenement

Onder "organisatie" wordt verstaan: Cazeto B.V., Stichting Flinke Pink Festival en/of partijen die namens hen betrokken zijn bij de organisatie van het evenement. Onder "evenement" wordt verstaan: Flinke Pink Festival en alle bijbehorende activiteiten, locaties en voorzieningen.

### 2. Toegangsbewijs

Een toegangsbewijs geeft één persoon toegang tot het evenement of het betreffende onderdeel daarvan. Alleen een geldig, origineel en ongebruikt toegangsbewijs geeft recht op toegang. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

### 3. Tickets en restitutie

Gekochte tickets kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild, tenzij de organisatie anders besluit of wettelijke bepalingen dit verplichten. Wijzigingen in programma, tijden, artiesten of locaties geven geen recht op restitutie. Bij annulering bepaalt de organisatie of en op welke wijze restitutie plaatsvindt.

### 4. Doorverkoop

Het is niet toegestaan tickets zonder schriftelijke toestemming van de organisatie commercieel door te verkopen, te verloten of als onderdeel van acties aan te bieden. Bij misbruik kan een ticket ongeldig worden verklaard zonder recht op terugbetaling. Doorverkoop via TicketSwap is toegestaan voor zover dit door de organisatie wordt geaccepteerd en volgens de voorwaarden van TicketSwap gebeurt.

### 5. Betalingen

Tijdens het evenement kan uitsluitend cashless worden betaald met pinpas, smartphone of smartwatch. Bezoekers die contant willen betalen, kunnen bij de kassa een cashkaart aanschaffen. Met deze cashkaart kan vervolgens bij alle betaalpunten op het terrein worden afgerekend. Eventueel resterend saldo op de cashkaart kan uitsluitend tijdens het evenement worden teruggevraagd.

### 6. Overmacht

Bij overmacht, waaronder slecht weer, ziekte of afmelding van artiesten, brand, staking, maatregelen van overheid of hulpdiensten, epidemieën of andere onvoorziene omstandigheden, mag de organisatie het evenement wijzigen, verplaatsen, onderbreken of annuleren.

## 7. Aansprakelijkheid

Het betreden van het terrein en het bezoeken van het evenement gebeurt op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, noch voor letsel of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de organisatie. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende voorzorgsmaatregelen, waaronder gehoorbescherming.

## 8. Programmawijzigingen

De organisatie behoudt zich het recht voor om programma, artiesten, tijden, podia, terreinindeling en overige onderdelen van het evenement te wijzigen. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op terugbetaling.

## 9. Foto, video en media

Tijdens het evenement kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt. Door het betreden van het terrein geeft de bezoeker toestemming voor het maken en gebruiken van deze opnamen voor promotionele, commerciële en communicatieve doeleinden van de organisatie. Professionele foto- en videoapparatuur is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming of accreditatie.

## 10. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van de organisatie en uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met ticketverkoop, communicatie, veiligheid, organisatie en uitvoering van het evenement.

## 11. Intellectueel eigendom

Alle rechten op naam, logo, website, beeldmateriaal, teksten en overige uitingen van Flinke Pink Festival blijven eigendom van de organisatie of rechthebbenden. Gebruik hiervan is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

## 12. Slotbepaling

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voor vragen over deze voorwaarden kan contact worden opgenomen via: [info@cazemier.nl](mailto:info@cazemier.nl).

## Deel B – Huisregels

### 1. Toegang tot het terrein

Alleen bezoekers met een geldig toegangsbewijs of geldig polsbandje krijgen toegang tot het evenemententerrein. De organisatie kan bezoekers vragen om een geldig legitimatiebewijs te tonen. Bezoekers jonger dan 15 jaar hebben alleen toegang onder begeleiding van een persoon van 18 jaar of ouder.

### 2. Polsbandjes

Wanneer gebruik wordt gemaakt van polsbandjes, moeten deze tijdens het evenement zichtbaar en intact blijven. Bij verlies, beschadiging of verbreking van het polsbandje kan de toegang worden geweigerd of beëindigd.

### 3. Alcohol en leeftijdscontrole

Het is voor bezoekers onder de 18 jaar verboden om alcohol te kopen, te ontvangen of te nuttigen. Bezoekers van 18 tot en met 25 jaar kunnen op vertoon van een geldig legitimatiebewijs bij de bar een alcoholbandje halen. Zonder geldig alcoholbandje wordt aan bezoekers binnen deze leeftijdsgroep geen alcohol verstrekt.

### 4. Aanwijzingen opvolgen

Bezoekers dienen aanwijzingen van de organisatie, beveiliging, verkeersregelaars, serhulpdiensten en bevoegde instanties altijd op te volgen.

### 5. Controle en foullering

Bij de ingang en op het terrein kan controle plaatsvinden. Bezoekers en meegebrachte spullen, zoals tassen, kunnen worden gecontroleerd. Bij weigering van controle kan de toegang worden geweigerd.

### 6. Verboden middelen en voorwerpen

Het is niet toegestaan drugs, wapens, glaswerk, vuurwerk, gevaarlijke voorwerpen of andere verboden middelen mee te nemen. Flinker Pink Festival hanteert een zero tolerance beleid.

### 7. Medicijnen

Medicijnen mogen alleen worden meegenomen wanneer deze in de originele verpakking zitten, voorzien zijn van bijsluiters en de noodzaak van gebruik kan worden aangetoond. Bij twijfel kan de organisatie aanvullende controle uitvoeren.

### 8. Gedrag

Agressief, discriminerend, intimiderend, bedreigend, hinderlijk of gevaarlijk gedrag wordt niet geaccepteerd. Bij overtreding kan de bezoeker van het terrein worden verwijderd zonder recht op restitutie.

### 9. Roken

Roken is alleen toegestaan op plekken waar dit is toegestaan. In tenten, overdekte gedeelten en andere rookvrije zones geldt een rookverbod.

#### 10. Eten en drinken

Het is niet toegestaan eigen eten en drinken mee het terrein op te nemen, tenzij de organisatie hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

#### 11. Geluid en gehoorbescherming

Tijdens het evenement wordt luide muziek ten gehore gebracht. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het beschermen van hun gehoor. De organisatie adviseert om gehoorbescherming te dragen en het gehoor regelmatig rust te geven.

#### 12. Professionele foto- en videoapparatuur

Foto's en video's maken met een mobiele telefoon of compacte camera is toegestaan. Professionele foto- en videoapparatuur, drones, statieven en andere opnameapparatuur zijn alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de organisatie.

#### 13. Verwijdering van het terrein

Bij overtreding van de huisregels, de algemene voorwaarden of aanwijzingen van de organisatie kan de bezoeker de toegang worden geweigerd of van het terrein worden verwijderd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.